

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET DE GESTION DES DONNÉES PERSONNELLES DES PUBLICS DU CENTRE POMPIDOU-METZ

Mise à jour
le 10 janvier 2022

Qui est responsable du traitement de vos données personnelles ?

Le Centre Pompidou-Metz, Établissement public de coopération culturelle dont le siège social est situé au 1, parvis des Droits de l'Homme / CS 90 490 / 57020 Metz Cedex 1, est responsable du traitement. La finalité de ce dernier est l'administration des ventes, la gestion de la relation avec les publics et l'analyse des activités en lien avec ces processus.

Quelles données sont collectées par le Centre Pompidou-Metz ?

Le Centre Pompidou-Metz collecte vos informations de contact, de livraison, de facturation, ainsi que les données nécessaires au suivi de la relation commerciale. Aucune décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé de vos données à caractère personnel n'est prise dans le cadre de ce traitement.

Où vos données sont-elles stockées ?

Les données collectées et traitées sont stockées au sein de l'Espace Économique Européen (EEE).

Qui peut accéder à vos données ?

Vos données peuvent être utilisées par des agents du Centre Pompidou-Metz en charge de l'orientation, de la gestion commerciale, de la gestion comptable ou de la communication avec les publics. Vos données ne seront transmises à aucune entité extérieure au Centre Pompidou-Metz, en dehors de celles qui l'assistent pour la mise à disposition de ce service et qui sont engagées contractuellement au respect des clauses de confidentialité.

Quels sont vos droits ?

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » et au règlement européen n° 2016 / 679, vous bénéficiez des droits suivants :

- Droit d'accès : vous avez le droit d'accéder aux données dont le Centre Pompidou-Metz dispose sur vous dans le cadre de ce traitement.
- Droit de rectification : vous avez le droit d'obtenir du Centre Pompidou-Metz, la rectification des données à caractère personnel vous concernant qui seraient inexactes.
- Droit d'effacement ou droit à l'oubli : vous avez le droit d'obtenir du Centre Pompidou-Metz l'effacement des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre de ce traitement.
- Droit d'opposition : vous avez le droit de vous opposer, à tout moment, au traitement de vos données à caractère personnel.

- Droit à la portabilité : vous avez le droit de recevoir les données à caractère personnel vous concernant dans un format structuré.

- Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle et à un recours juridictionnel effectif:

Vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle nationale, la CNIL, si vous considérez que les droits ont été violés par le traitement de données à caractère personnel en question

Comment exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer les droits ci-dessus auprès du Centre Pompidou-Metz en envoyant un courrier en ce sens auquel vous joindrez un justificatif de votre identité (photocopie d'une pièce d'identité) à l'adresse suivante :

- par courrier :

Centre Pompidou-Metz
1, parvis des Droits de l'Homme
CS 90 490
57020 Metz Cedex 1

- par mail : dpd@centrepompidou-metz.fr

Conformément à la réglementation en vigueur, vous pouvez à tout moment demander votre désinscription des listes d'envoi du Centre Pompidou-Metz soit :

- en cliquant sur le lien de désabonnement situé en pied de page de tous les e-mails.

- ou en envoyant un e-mail à l'adresse suivante :

dev.publics@centrepompidou-metz.fr

Pour toute demande d'information supplémentaire relative à l'exercice de vos droits ou en cas de retour non satisfaisant, vous pouvez écrire au délégué à la protection des données du Centre Pompidou-Metz, à l'adresse : dpd@centrepompidou-metz.fr